

Фонд «Дирекция II Европейских игр 2019 года»
ул. Радужная 27-2, 220020, г. Минск, Республика Беларусь
e-mail: office@minsk2019.by



Foundation "Directorate of the II European Games 2019"
Raduzhnaya str., 27-2, 220020, Minsk, Belarus
e-mail: office@minsk2019.by

УНП 805003673, ОКПО 500750845000
Текущий счет № BY44BAPB30152147200100000000 (BYN)
Текущий счет № BY79BAPB30152147200400000000 (USD)
Текущий счет № BY88BAPB30152147200200000000 (EUR)
в ОАО «Белагропромбанк» БИК BAPBYY2X
220036, г. Минск, пр-т Жукова, 3

UNN: 805003673 MFO BAPBYY2X
IBAN: BY44BAPB30152147200100000000 (BYN)
IBAN: BY79BAPB30152147200400000000 (USD)
IBAN: BY88BAPB30152147200200000000 (EUR)
S.W.I.F.T. BAPBYY2X, JSC Belagroprombank
Zhukov Ave., 3, Minsk, 220036

minsk2019.by

ЗАГАД

29.12.2018 № 215

г. Минск

ПРИКАЗ

г. Минск

Об утверждении Кодекса волонтера II Европейских игр 2019 года

В целях организации волонтерской деятельности при проведении
II Европейских игр 2019 года

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый Кодекс волонтера II Европейских игр 2019 года (далее – Кодекс).
2. Начальнику управления по работе с волонтерами Анисовец Н.А. довести требования Кодекса до сведения работников управления по работе с волонтерами фонда «Дирекция II Европейских игр 2019 года» (далее – Дирекция) согласно прилагаемому списку.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора Дирекции А.А.Котова.

Директор

Г.В.Катулин

УТВЕРЖДЕНО

приказ директора фонда
«Дирекция II Европейских
игр 2019 года»

29.12.2018 № 215

КОДЕКС ВОЛОНТЕРА II ЕВРОПЕЙСКИХ ИГР 2019 ГОДА



СОДЕРЖАНИЕ

1. Аккредитация	3
2. Смены	3
3. Экипировка	4
4. Поведение	5
5. Безопасность	5
6. СМИ и социальные сети	6
7. Фото, автографы и подарки	6
8. Отдых	7
9. Личные вещи	7
10. Материальная ответственность	7
11. Дискриминация	7
12. Курение, алкоголь и наркотики	8



Дорогие волонтеры, II Европейских игр 2019 года!

Мы рады, что вы присоединились к нашей дружной команде. Прежде, чем приступить к своим обязанностям на соревнованиях, вам следует тщательно изучить Кодекс волонтера.

В документе прописаны основные правила поведения, которые обязан соблюдать и знать каждый волонтер II Европейских Игр 2019 года (далее – Игры), а также основная информация, необходимая для выполнении ваших обязанностей.

Впереди нас ждет незабываемое время, за которое вы сможете приобрести уникальный опыт, новых друзей из разных стран и побывать за кулисами масштабных международных соревнований среди спортсменов Европы.

1. АККРЕДИТАЦИЯ

Вы должны получить аккредитационную карту (аккредитационный бейдж) до начала первой рабочей смены в Центре выдачи экипировки и аккредитации (UDAC) Игр.

Никогда не забывайте аккредитационную карту, иначе не сможете пройти на соответствующие объекты и территорию Игр. Всегда носите ее на шее на объектах, чтобы ее было видно. При потере или краже карты, сразу сообщите об этом в Центр выдачи экипировки и аккредитации (UDAC).

Ни при каких условиях не передавайте свою аккредитационную карту другим лицам. За ненадлежащее использование аккредитации, карта будет аннулирована.

2. СМЕНЫ

Необходимо прибывать на смену за 20 минут до ее начала. Рассчитывайте время от места проживания до объекта, учитывая возможные пробки и время на прохождение личного досмотра.

Перед сменой необходимо пройти процедуру регистрации на смену (check-in) в волонтерском центре объекта, за которым вы закреплены.

Если по какой-либо причине (ухудшение состояние здоровья, форс-мажор и т.п.) вы не успеваете вовремя прибыть на смену, об этом необходимо обязательно сообщить вашему руководителю.

После завершения смены вы должны поставить в известность своего руководителя, только после этого вы можете покинуть свое рабочее место. В редких случаях, когда ваши



коллеги опаздывают на смену, вас могут попросить задержаться. Возможно, нужна будет ваша помощь с обязанностями, которые отличаются от тех, на которые вы изначально были назначены. Будем Вам благодарны за гибкость и желание помочь.

3. ЭКИПИРОВКА

Экипировка волонтера является визуальным отличительным знаком принадлежности к команде Игр и обязательна к ношению. Комплект экипировки будет выдан до первой рабочей смены на Играх в Центре выдачи экипировки и аккредитации (UDAC), после получения вами аккредитации. Экипировка может быть получена только при наличии документа, удостоверяющего личность.

В комплект экипировки волонтеров Игр входит:

- куртка спортивная;
- брюки-шорты;
- рубашка поло;
- куртка ветрозащитная;
- кепка;
- кроссовки;
- сумка (рюкзак-мешок).

Ношение экипировки, дополненной не входящими в установленный комплект предметами, не допускается. Не следует закрывать логотипы, нанесенные на экипировку, какими-либо аксессуарами.

Запрещено модифицировать внешний вид выданных предметов экипировки (подворачивать брюки до вида шорт, рукава футболок и пр.).

Волонтер обязан соблюдать предписанную форму одежды и аккуратный внешний вид.

Замена испорченной, утраченной, украденной экипировки не предусмотрена. Экипировка является собственностью Дирекции, однако по окончании Игр вы сможете оставить себе выданный вам комплект, но только в случае, если вы успешно отработали все запланированные рабочие смены. В случае если вы досрочно прекращаете работу на Играх, с вас будет взыскана остаточная стоимость комплекта, выданной вам экипировки.

Инструкция по уходу за экипировкой:

Соблюдайте рекомендации, указанные на этикетке изделия. Вещи из высокотехнологичных тканей нужно стирать в прохладной воде вручную или в режиме деликатной стирки специальным моющим средством либо жидким моющим средством для деликатных тканей. Не забывайте выворачивать одежду наизнанку и вынимать вещи из карманов.



Не сушите постиранные спортивные вещи под прямыми солнечными лучами во избежание их выцветания. Также их не рекомендуется гладить горячим утюгом, это может привести к усадке и деформации ткани. Соблюдайте температурный режим, указанный на вшивной ленте.

4. ПОВЕДЕНИЕ

Каждому волонтеру необходимо уважительно и доброжелательно относиться ко всем окружающим, а также выполнять свои обязанности на высочайшем уровне.

Не допускается оскорбительное поведение, ругань, обидные шутки и т.п. Помните, что вы находитесь в волонтерской форме не только на смене, но и по дороге на объект и обратно. Волонтеры – это представители Дирекции Игр, поэтому ваше поведение должно быть соответственным.

В случае серьезного проступка, волонтер может быть отстранен от исполнения своих обязанностей. Аккредитация будет аннулирована, выданные предметы экипировки подлежат возврату в Дирекцию.

5. БЕЗОПАСНОСТЬ

Убедитесь, что вы знаете, где на вашем объекте находится пункт оказания первой помощи, аварийные выходы и общественные зоны. В случае, если вы не владеете всей нужной информацией, свяжитесь со своим тим-лидером или руководителем направления для уточнения.

В случае чрезвычайных происшествий (травма, заболевание, конфликтная ситуация, кража, другие негативные события и непредвиденные обстоятельства) волонтеры обязаны соблюдать спокойствие. Волонтер не обязан вмешиваться в ситуации, явно относящиеся к противоправным действиям и не подменять собой уполномоченные ведомства. Получив сведения о подозреваемой или фактической деятельности данного характера, волонтер должен обратиться к своему непосредственному руководителю, представителю службы безопасности Дирекции и/или ближайшему сотруднику милиции.

При обнаружении подозрительных предметов волонтер, нашедший (по его мнению) подозрительный предмет без присмотра, должен сделать следующее:

Не прикасаться к предмету и не передвигать его до получения информации.

Предпринять попытку установления владельца предмета, попытаться найти табличку или другой идентификатор с именем владельца или опросить тех, кто находится рядом.

Если владелец не найдется, немедленно сообщить ближайшему сотруднику милиции, сотруднику безопасности объекта. Не использовать радио или



мобильные устройства рядом с подозрительным предметом (на расстоянии до 25 метров от предмета).

Очистить зону в радиусе 25 метров вокруг предмета. По возможности закрыть двери и изолировать пространство.

Волонтер должен следить за предметом или (оптимально) блокировать доступ к нему до прибытия служб быстрого реагирования, находясь на безопасном расстоянии.

Не все подобные предметы подозрительны, но их следует считать таковыми при следующих условиях:

Предмет спрятан.

Обычно таких предметов в этом месте не бывает (к потенциальным местам нахождения подозрительных предметов можно отнести: камеры хранения, под и между зрительскими сиденьями, туалеты, транспорт, возле транспортного средства, мусорные баки).

Предмет явно подозрителен (например, это рюкзак с торчащими проводами, пакет, из которого идет запах, пар или течет жидкость).

При наличии сомнений считайте предмет подозрительным.

6. СМИ И СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ

Если к вам поступает запрос от СМИ на получение комментария или проведение интервью, его необходимо вежливо переадресовать сотрудникам по работе со СМИ на объекте. Это позволит обеспечить точность всей исходящей официальной информации.

Без согласия своего руководителя сами вы не можете давать интервью и отвечать на вопросы СМИ, предоставлять какую-либо информацию о мероприятии, Дирекции, волонтерской деятельности и т.п.

Мы не сомневаемся, что вы будете освещать свой волонтерский опыт в социальных сетях (Instagram, Facebook, Вконтакте, Twitter и т.д.). Просим вас, не распространять конкретную информацию о вашей роли, направлении, объекте, где работаете, а также публиковать информацию, противоречащую принципам олимпизма, наносящую урон деловой репутации Дирекции и прочее. **Категорически запрещается публиковать фото аккредитационной карты.**

Если в ходе подготовки и проведения мероприятия вам стала известна конфиденциальная информация, вы не имеете права распространять ее в СМИ, социальных сетях или через другие источники.



В случае, если Вы захотите поделиться своими впечатлениями о работе на Играх, используйте, пожалуйста, в социальных сетях официальные хэштеги: #minsk2019, #volunteersminsk2019, #brightyou, #brightyear, #lesik.

7. ФОТО, АВТОГРАФЫ И ПОДАРКИ

На Играх будет присутствовать много именитых спортсменов и VIP-гостей, в том числе из всех стран Европы. Неприемлемо просить автографы, подарки, значки. Запрещено покидать свою позицию, чтобы сфотографировать или сделать фото с гостями и участниками мероприятия.

8. ОТДЫХ

Побольше отдыхайте после смены, чтобы вы смогли восстановиться и набраться сил перед новым рабочим днем. Если вы чувствуете переутомление или ухудшение самочувствия, пожалуйста, сразу сообщите об этом вашему непосредственному руководителю. Ваше хорошее самочувствие и настроение – залог успешной работы!

9. ЛИЧНЫЕ ВЕЩИ

Не приносите на объекты Игр ценные вещи – фотоаппараты, ноутбуки, планшеты, плееры и т.п. Дирекция не несет ответственность за повреждение, кражу или потерю ваших личных вещей, оставленных без присмотра или переданных третьим лицам.

10. МАТЕРИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Волонтеры несут материальную ответственность за выданные им волонтерскую форму и реквизиты, переданные во временное пользование для осуществления волонтерской деятельности: устройства связи, рации, оргтехнику и спортивный инвентарь. Все имущество, кроме волонтерской формы (в случае соблюдения всех правил), необходимо вернуть в надлежащем состоянии по окончании работы.

11. ДИСКРИМИНАЦИЯ

Запрещены любые действия, связанные с оскорблением, дискриминацией к конкретному человеку или группе лиц по полу, возрасту, языку, цвету кожи, расовой принадлежности, отношению к религии и вере, национальности и обычаям, политическим убеждениям, национальному происхождению, достатку и должности, положению в обществе или по



любой другой причине. Каждый волонтер несет ответственность за свое поведение и слова, сказанные в отношении других лиц.

12. КУРЕНИЕ, АЛКОГОЛЬ И НАРКОТИКИ

Волонтерам запрещено курить во время смены или вне смены в волонтерской форме. Разрешается курить только в специально отведенных местах в нерабочее время и не в волонтерской форме. Все объекты Игр – зоны свободные от курения. Курение разрешено только в специально отведенных для этого местах.

Запрещается употреблять алкоголь, а также находиться под действием наркотических веществ во время смены или вне смены, находясь в волонтерской форме. Запрещено хранить, использовать, распространять и продавать любые психотропные вещества, что является уголовным преступлением и влечет за собой привлечение к ответственности в соответствии с законодательством.

